

令和2年8月26日

保護者様

早島小学校

Classroom 接続に関する Q&A

「Google Classroom」を使用する際に、「うまく接続できない」「ログインできない」「クラスに参加できない」などのご意見を数多くいただいております。現段階で確認できている原因と、その対処法について簡単にまとめましたので、ご参考にしてください。

※ダウンロードを始める前の準備

- Windows の場合・・・「Google Chrome」をダウンロードしてください。
- スマートフォンの場合・・・「Google Classroom」アプリをダウンロードしてください。
- スマートフォン・タブレットパソコンでアカウントの選択画面が出た場合は、必ず学校配付のアカウント（メールアドレスの後半部分が hayashima.gse.okayama-c.ed.jp となっているもの）を選択してください。

Q. 「Classroom」をダウンロードしたが、入ることができない。

- A. ログインするときに、別のアカウントでログインしている場合に起こります。
「Classroom」には、学校より配付しているアカウントでないと入ることができません。
すでにお持ちの Google アカウントを使用している場合によく起こります。ご使用のアカウントを Windows では一旦ログアウトして、スマートフォンではアカウントの切り替え（アカウントが存在しない場合は「追加」）をしてから、学校より配付しているアカウントを使ってログインしてください。

Q. 「Google Classroom」が起動しない。

- A 1. スマートフォンを使用しているときによく起こります。セキュリティの関係で、スマートフォンの「パスワード」を設定していないとログインすることができません。スマートフォンの設定からパスワードを設定して起動してください。
- A 2. 「安心サポート」「こどもフィルター」などのフィルターをかけているため、ログインできないことも考えられます。「Google Classroom」が使えるように、フィルターの設定をし直してください。フィルターの設定の仕方に関しましては、機種によって異なりますので、各種携帯ショップにお問い合わせください。

Q. 「〇日前に、パスワードが変更されています。」という表記が出る。

A. 初回ログインするときに、自分で作成したパスワード(学校でお知らせしたパスワードとは異なります)を入力してください。もし、パスワードを忘れてしまった場合は、学校にお問い合わせください。学校でパスワードのリセットを行います。


Q. 「Classroom へのアクセス権がありません。アクセスするにはドメイン管理者にお問い合わせください。」という表記が出る。

A. スマートフォン端末で起こっています。スマートフォンの画面をロックして、再度入り直すと解決することが多いようです。

Q. 健康観察をしようとする「権限が必要です」と出てしまう

A. ご家族(兄弟・姉妹)で共用のアカウントを作成しているときに起こります。学校配付のアカウント以外の Google アカウントにログインされているため、開くことができなくなっています。ご家族のアカウントを一旦ログアウトして、学校配付のアカウントでログインし直してください。

Q. 「Google Classroom」をインストールしたが、「meet」の画面が出ない。

A. スマートフォンやタブレットパソコンで起こっています。「meet」アプリがインストールされていない可能性があります。ダウンロードストアから「meet」アプリをダウンロードしてから起動してください。タブレットパソコンで「meet」に入るには、画面右上にある「」マークをタップしてください。

Q. 健康観察をするときに画面が開かない。

A. スマートフォンやタブレットパソコンで起こっています。健康観察の中にある添付ファイルをタップした時に、使用するアプリを聞かれますので、「Chrome」を選択してください。「safari」を選択するとエラーが出る場合があります。また、「Chrome」を使って開いたときに、Google の仕様で、ごく稀に違う画面が出て繋がらない場合があります。その際はお手数ですが、再度開き直してください。

Q. アカウントを使ってログインできているのに、他のアプリを使おうとするとログインできなくなる。

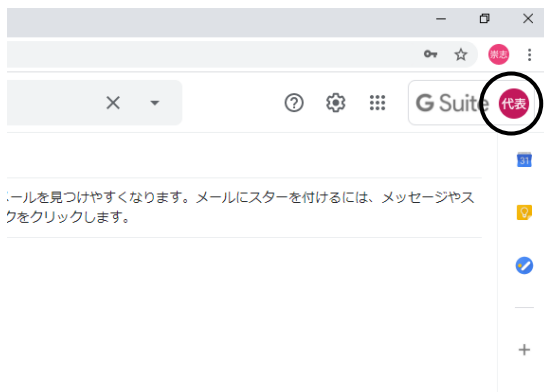
A. スマートフォン・タブレット端末において、2つ以上のアカウントを同一端末で使用している場合に起こっています。アプリによってログインアカウントが違っている可能性があります。一度すべてのアカウントからログアウトし、再度学校配付のアカウントを使ってログインし直してください。

Q. アカウントを使ってログインしたら、「Classroom」がなかった。

A. 何かしらの原因で、学校配付のアカウントと別のアカウントになっている可能性があります。アカウント確認画面で学校配付のアカウントになっているか再度確認をお願いします。

○アカウントのログアウトの仕方・確認方法について

自分のアカウントが登録できているか、または、どのアカウントでログインしているかの確認方法は、以下の通りです。



画面右上にあるマークをクリック（タップ）するとアカウント一覧が開くので、そこで確認してください。