

資料1

令和6年度

第2回早島町地域公共交通会議

×

第2回早島町デマンド交通推進共創会議

【議題 1】

AIデマンド交通の
実証運行について
(結果報告)

実証運行概要

運行期間	11月1日～12月28日（58日間）	期間中、毎日運行
運行時間	午前7時～午後5時（10時間）	
運行区域	町内全域	
乗降地点数	159か所	
運行車両	ジャンボタクシー1台	
運行事業者	早島タクシー 澤田交通	
運賃	【ワンタイム乗車】 大人 400円、子ども 200円、幼児 無料(2名まで) 【7日間乗り放題】 1200円(家族会員500円) 【30日間乗り放題】 5000円(家族会員1000円)	

説明会・PR実績

■自治会等を対象とした説明会

- ・ 9 回実施
- ・ 約 1 4 0 人参加

■ガイドブック配布によるPR

- ・ 6 日間実施
(早島駅、J A、南岡山医療センター、役場等)
- ・ 約 2, 0 0 0 枚配布

■広報紙折り込みチラシ

- ・ 5, 1 0 0 枚折り込み

■メディア取材

- ・ NHK
- ・ 倉敷ケーブルテレビ
- ・ 山陽新聞



利用者数について

■実証実験期間

運行日数	58日
総利用件数	156件
総利用者数	184人
1日あたり平均利用者数	3.17人

総利用者数は184人、1日あたり平均利用者数は3.17人でした。

11月と12月の1日あたり平均利用者数を比べると、12月は0.4人程度増加しています。

■11月

運行日数	30日
総利用件数	74件
総利用者数	89人
1日あたり平均利用者数	2.97人

■12月

運行日数	28日
総利用件数	85件
総利用者数	95人
1日あたり平均利用者数	3.39人

利用者数について

12月上旬は多くの利用がありましたが、その後は利用が伸びませんでした。

日付	曜日	件数	人数
11月1日	金	4	4
11月2日	土	5	8
11月3日	日	6	9
11月4日	月	1	1
11月5日	火	4	4
11月6日	水	1	1
11月7日	木	3	3
11月8日	金	1	2
11月9日	土	0	0
11月10日	日	1	1

日付	曜日	件数	人数
11月11日	月	1	1
11月12日	火	2	2
11月13日	水	2	2
11月14日	木	2	2
11月15日	金	2	2
11月16日	土	2	2
11月17日	日	2	2
11月18日	月	5	7
11月19日	火	4	4
11月20日	水	2	2

日付	曜日	件数	人数
11月21日	木	4	4
11月22日	金	1	1
11月23日	土	1	1
11月24日	日	1	1
11月25日	月	2	3
11月26日	火	1	1
11月27日	水	6	10
11月28日	木	3	3
11月29日	金	3	4
11月30日	土	2	2

日付	曜日	件数	人数
12月1日	日	1	1
12月2日	月	4	7
12月3日	火	6	6
12月4日	水	1	1
12月5日	木	6	7
12月6日	金	2	3
12月7日	土	7	7
12月8日	日	2	3
12月9日	月	7	7
12月10日	火	4	4

日付	曜日	件数	人数
12月11日	水	1	1
12月12日	木	2	2
12月13日	金	1	1
12月14日	土	3	3
12月15日	日	2	2
12月16日	月	6	7
12月17日	火	2	2
12月18日	水	2	2
12月19日	木	6	6
12月20日	金	2	2

日付	曜日	件数	人数
12月21日	土	6	9
12月22日	日	1	1
12月23日	月	2	2
12月24日	火	1	1
12月25日	水	1	1
12月26日	木	1	1
12月27日	金	2	2
12月28日	土	4	4

※利用者が多かったTOP10を
朱色にしています

会員登録人数について

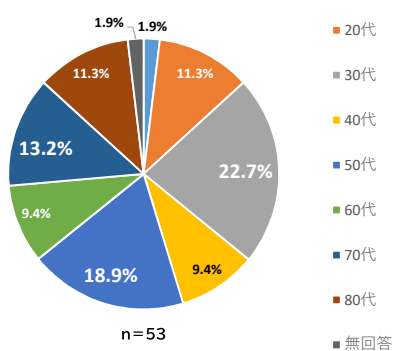
会員登録数

単位:人

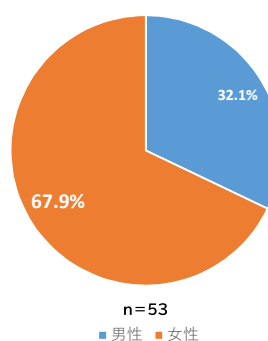
年月	登録人数
2024年11月	39
2024年12月	14
合計	53

- ・会員登録人数は53人となりました。
- ・30代が最も多く、次いで50代、70代となりました。
- ・7割近くが女性でした。

会員における年代割合



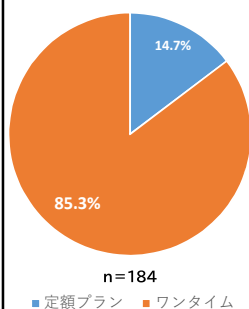
会員における性別割合



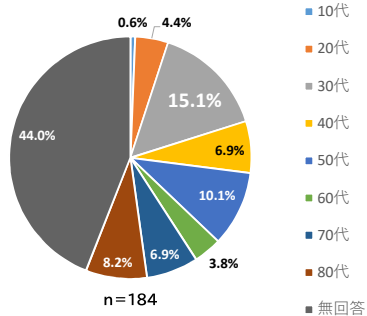
利用状況について

- ・全体の約85%がワンタイムプランで利用されていました。
- ・利用年齢割合は30代の方が多く利用されていました。
- ・アプリでの予約が6割以上を占めていました。

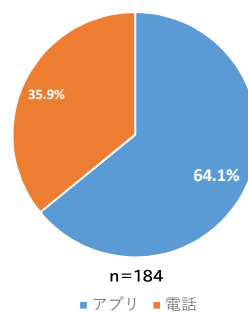
利用プラン割合



利用年齢割合

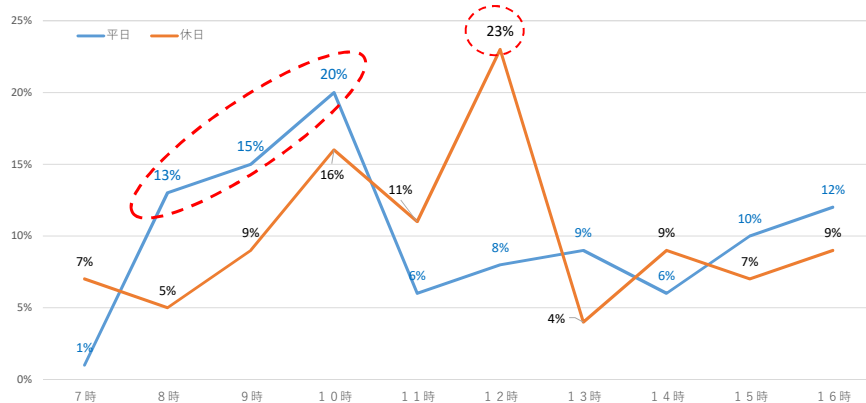


予約方法割合



時間帯別利用状況について

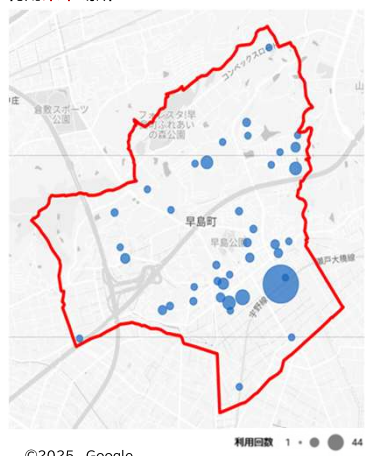
- ・平日の8時～10時台の利用割合が高くなりました。
- ・休日の12時台の利用割合が著しく高くなりました。



乗車場所について

- ・早島駅の利用が一番多い結果となりました。
- ・バス停での利用も多く見られました。

利用乗車場所



TOP10

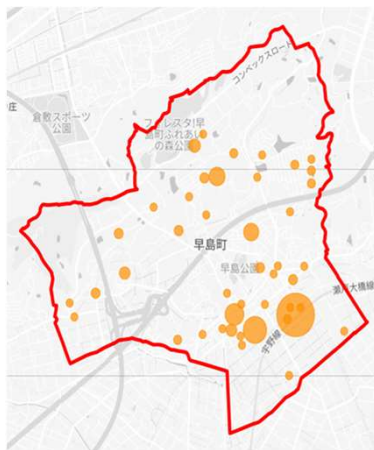
乗車場所	利用回数
★1. 65.JR早島駅前	44
★2. 73.早島町役場バス停	12
3. 99.早島町社会福祉協議会前（佐藤写真館近く）	10
★4. 115.南岡山医療センターバス停	9
5. 26.神経内科クリニックなんば前	9
★6. 104.早島幼稚園 いかしの舎前	7
7. 20.若宮東ゴミステーション前	5
8. 53.グループホームさくらそう前（樽島東バス停）	5
9. 50.さとう美容室前	4
10. 156.武寿司前	4

※★は乗車/降車どちらのTOP10にも含まれる

降車場所について

- ・ 早島駅の利用が一番多い結果となりました。
- ・ バス停での利用も多く見られました。

利用降車場所



©2025 Google

利用回数 1 ● 35

TOP10

	降車waypoint	利用回数
★ 1.	65.JR早島駅前	35
★ 2.	73.早島町役場バス停	19
★ 3.	104.早島幼稚園 いかしの舎前	14
★ 4.	115.南岡山医療センターバス停	11
5.	112.真磯台バス停	10
6.	117.深砂公園駐車場	6
7.	51.早島町営住宅前	5
8.	102.JA晴れの国岡山 早島町直売所ふれあい青空市前	5
9.	37.かんだ保育園前	3
10.	48.早島郵便局前	3

※★は乗車/降車どちらのTOP10にも含まれる

11

利用区間について

- ・ TOP10のうち、8区間がJR早島駅を含む移動となりました。



©2025 Google

移動回数 4 || 13

利用区間回数 - TOP10

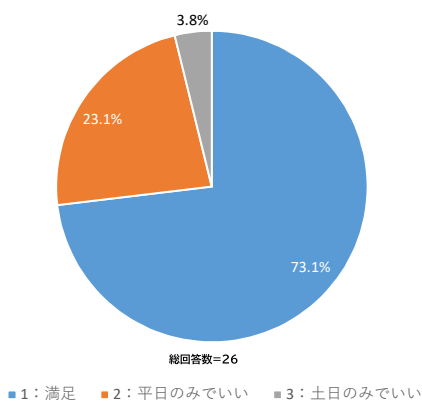
	移動区間	移動回数
1.	65.JR早島駅前⇒73.早島町役場バス停	13
2.	65.JR早島駅前⇒104.早島幼稚園 いかしの舎前	11
3.	26.神経内科クリニックなんば前⇒65.JR早島駅前	7
4.	65.JR早島駅前⇒117.深砂公園駐車場	6
5.	99.早島町社会福祉協議会前（佐藤写真館近く）⇒112.真磯台バス停	6
6.	104.早島幼稚園 いかしの舎前⇒65.JR早島駅前	5
7.	73.早島町役場バス停⇒65.JR早島駅前	5
8.	50.さとう美容室前⇒115.南岡山医療センターバス停	4
9.	159.鶴崎神社前⇒65.JR早島駅前	4
10.	115.南岡山医療センターバス停⇒65.JR早島駅前	4

12

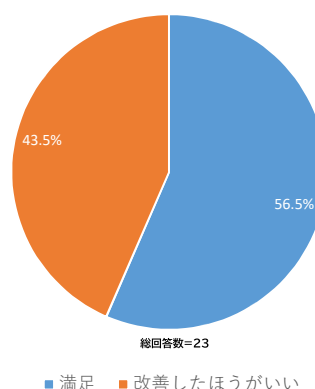
アンケート結果(コミュニティバス利用者)

- ・ mobiの運行曜日については、満足の回答が最多となりました。
- ・ mobiの運行時間については、満足の回答が多くありましたが、改善を求める回答については、過半数が19時までの要望となっていました。

mobi運行曜日について



mobi運行時間について

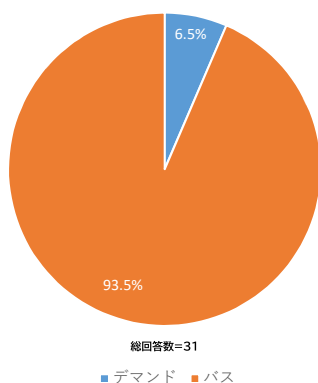


13

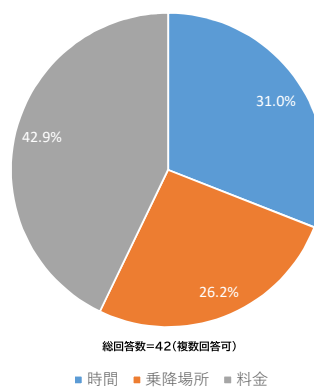
アンケート結果(コミュニティバス利用者)

- ・ デマンドかバスのどちらがいいかについては、バスが最多となりました。
- ・ その理由としては、料金が最多となりました。また、定時性を重要視される意見も複数ありました。

デマンドかバスどちらがいいか



その理由

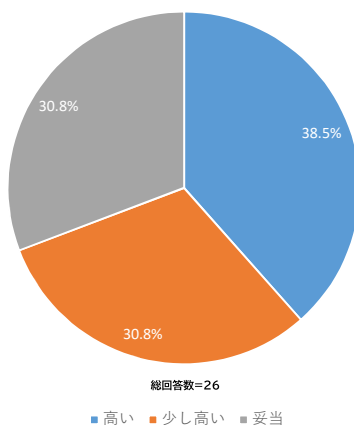


14

アンケート結果(コミュニティバス利用者)

- ・ mobiの運賃については、高い、少し高いの回答が7割程度となりました。

mobiの運賃について

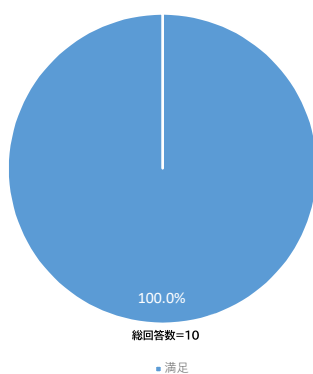


15

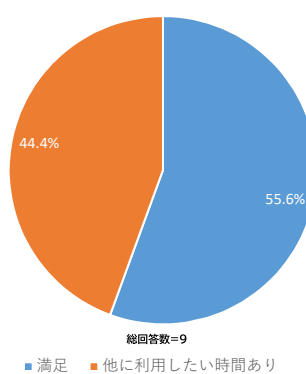
アンケート結果(mobi利用者)

- ・ mobiの運行曜日については、すべて満足の回答となりました。
- ・ mobiの運行時間については、満足の回答が多くありましたが、改善を求める回答については、19時までの要望が複数ありました。

mobi運行曜日について



mobi運行時間について

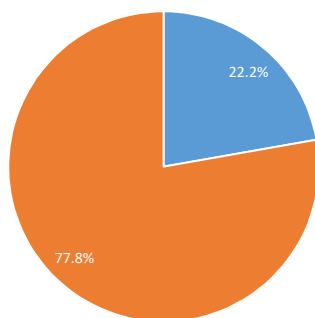


16

アンケート結果(mobi利用者)

- ・外出機会については、変わらないが最多となりました。
- ・mobiの利用については、今後も利用したい回答が最多となりました。

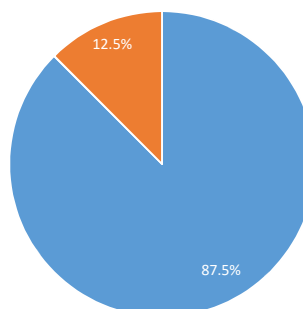
mobiにより外出機会が増えたか



総回答数=9

■ 増えた ■ 変わらない

mobiを今後も利用したいか



総回答数=8

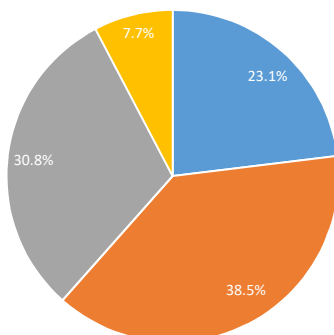
■ 利用したい ■ 利用したくない

17

アンケート結果(mobi利用者)

- ・利用目的については、買い物が最多となりました。
- ・mobiの運賃については、妥当が最多となりました。

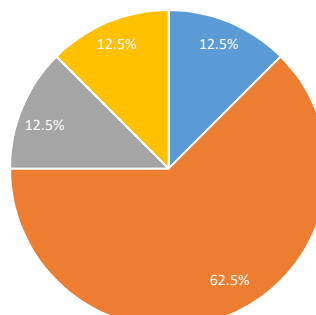
mobiの利用目的



総回答数=13

■ 通勤 ■ 買い物 ■ 通院 ■ 外食

mobiの運賃について



総回答数=8

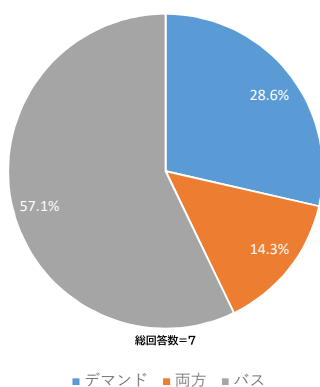
■ 高い ■ 妥当 ■ 安い ■ わからない

18

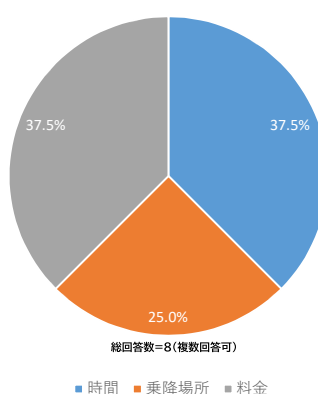
アンケート結果(mobi利用者)

- ・デマンドかバスのどちらがいいかについては、バスが最多となりました。
- ・デマンドを回答された方は、時間、乗降場所を理由としており、バスを回答された方は料金を理由としていました。

デマンドかバスどちらがいいか



その理由



19

アンケート結果(mobi利用者)

- ・ mobiの評価については、多くの項目で高評価となりましたが、会員登録のしやすさは他の項目と比べて低い評価となりました。

mobiの評価（平均点）

友人へのおすすめ度	8.9点
会員登録のしやすさ	7.2点
配車依頼のしやすさ	8.5点
お迎えまでの時間	9.1点
時間の正確さ	9.1点
合流のしやすさ	9.1点
乗車時間の長さ	9.5点
乗り心地運転手の対応	9.5点
降車のスムーズさ	9.7点

1 ← 悪い → 良い 10
総回答数=15

その他意見

- ・ 前日予約ができればいい。
- ・ 早島駅、中庄駅、茶屋町駅の周遊を希望。
- ・ 1回の買い物で往復800円は高い。
- ・ 配車時に道路のどちら側で待っていればいいのかわからないことがあった。
- ・ ドライバーも地元のタクシー会社の方で対応がいい。

20

窓口・電話でのご意見について

- ・家の近くに乗降地点を設定してほしい。
- ・実証運行が2か月となっているが、継続してほしい。
- ・近所で話題。使用した人に聞いたけど、使い方が分からず断念。
- ・事前予約ができればいい。
- ・もう少し遅くまで運行してほしい。
- ・アプリで予約・操作も簡単で、待ち時間も短い。
- ・地元のタクシー会社で運行には安心感あり。
- ・乗り心地は悪くない。
- ・料金が低い。
- ・タクシーと比べたら安い。

21

運行経費について

項目	金額
①初期導入費	
基礎データ収集・分析費	
運行計画作成・システム構築	18,637,724
研修費	
チラシ作成費 等	
②運行経費	
運行委託料	
システム利用料	3,520,000
コールセンター費用 等	
合計	22,157,724

- ・補助金交付申請額：14,155,827円（採択額）
 - ・PF負担分：8,001,897円（Community Mobility株式会社様負担分）
- ※今後の補助金実績報告により、上記金額が変更となることがあります。

22

AIデマンド交通の課題

- ①運賃・・・運賃を検討
- ②運行時間・・・19時までの運行要望が多かったため運行時間を検討
- ③乗降場所・・・乗降地点を追加
- ④事前予約・・・機能追加を検討
- ⑤アプリのインストール・・・インストールを目的とした説明会の実施
- ⑥周知・・・事業のさらなる周知が必要
- ⑦財源・・・AIデマンド交通の運行に財源確保が必要

23

【議題2】

コミュニティバス東西コース
のダイヤ改正について

24

東コース改正概要

東コース改正概要

①町内市街地での渋滞により、現在のダイヤと実際の運行時間に乖離があるため、ダイヤ改正を行います。

②利用が少ない時間帯のバス停を省略し、乗務員の休息時間の確保及びJRとの接続強化を図ります。

①無津交差点の渋滞対応

【早島駅行便】

- ・ 1、2、12便 1分追加
- ・ 11便 2分追加

【コンベックス行便】

- ・ 1、10便：1分追加
- ・ 11便：2分追加

②塩津バス停の省略

【早島駅行便】

- ・ 1、6、8、10、12便

【コンベックス行便】

- ・ 1、2便

25

東コース改正(省略ルート)

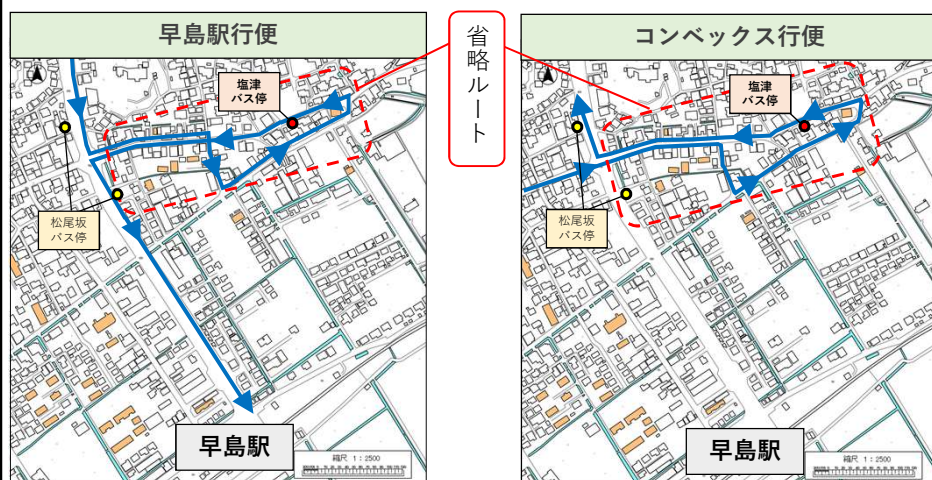
・ 塩津バス停を省略するルートは以下になります。

【早島駅行便】

- 1、6、8、10、12便

【コンベックス行便】

- 1、2便



26

西コース改正概要

西コース改正概要

①県道早島松島線の工事に伴うルート変更により、現在のダイヤと実際の運行時間に乖離があるためダイヤ改正を行います。

②①のルート変更により運行時間が長くなり、乗務員の休憩時間の確保が困難となっていることから、減便により休憩時間を確保します。

③利用の少ない時間帯のバス停を省略し、休憩時間の確保及びJRとの接続強化を図ります。

①備南台ルート変更による信号待ち対応
・備南台周辺の運行時間を2分追加

③利用が少ないバス停の省略
・1便 イトーピア発とする。
(コンベックス、コンベックス西を省略)

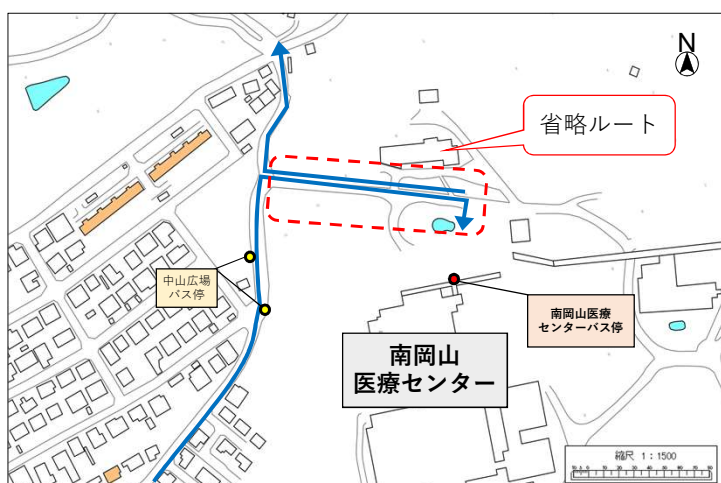
②減便による休憩時間の確保
・14時台の便を減便

・南岡山医療センターバス停の省略
1便 早島駅行便
1 1便 コンベックス行便

27

西コース改正(省略ルート)

- ・南岡山医療センターバス停バス停を省略するルートは以下になります。
- | | |
|---------|------------|
| 【早島駅行便】 | 【コンベックス行便】 |
| 1便 | 1 1便 |



28

西コース改正(運行経路変更)

備南台周辺の運行経路変更箇所について

これまで白線のルートを実行していましたが、県道の切替えにより、黄色線を実行することとなりました。これにより、信号機がある交差点を実行することとなったため、新ダイヤでは運行時間を片道2分加算しています。



29

【議題 3】

早島町高齢者等乗合タクシー
助成事業の廃止について

30

高齢者等乗合タクシー運行事業について

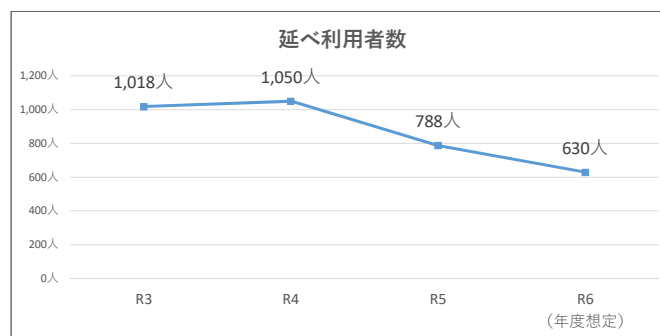
- ・ 制度開始日：平成17年4月1日
- ・ 事業内容：自治会が実施主体となり、利用者を取りまとめ、タクシー会社
に連絡を行う。利用者は1回200円の利用料を払い、乗合のタクシー車両で
マルナカや役場などの目的地に移動する。
- ・ 助成内容：タクシー運賃の不足分を町が助成する。
- ・ 対象者：おおむね65歳以上の高齢者、障がい者（若宮で実施）
- ・ 運行条件：3名以上の利用で運行する。
月2回以上の運行とし、週2回を限度とする。
- ・ 実施地域：若宮自治会
- ・ 実利用者数：4人

31

利用状況について

令和3年度から4年度は若干利用者数は増えましたが、その後、減少
傾向にあります。
令和6年度は令和3年度の6割程度の利用者数となる想定です。

項目	R3	R4	R5	R6 (年度想定)
延べ利用者数	1,018人	1,050人	788人	630人



32

参考 他交通政策の状況について

【コミュニティバス利用者数】

年度	東コース	西コース	合計
R3	19,077	30,178	49,255
R4	20,175	27,806	47,981
R5	23,307	29,568	52,875
R6(12月末現在)	19,223	23,329	41,862

令和6年度のコミュニティバスの利用者数は、対前年比で約6%増加しています。

【福祉タクシーチケット申請者数等（対象者：70歳以上の町民等）】

年度	申請件数	交付枚数	支払額
R3	978	20,318	10,149千円
R4	1,143	36,946	11,690千円
R5	1,472	48,726	15,171千円
R6(1月末現在)	1,751	58,788	14,135千円

令和6年度の福祉タクシーチケット申請件数は、毎年2割程度増加しています。

33

若宮地区乗合タクシー事業の廃止について

■助成事業の廃止について

- ・ 令和7年3月31日をもって、助成事業を廃止とします。
- ・ 助成事業廃止に伴い、令和7年3月31日付けで**若宮地区乗合タクシーの区域運行を廃止とします。**

■廃止理由について

かつては、他の自治会でも実施されていましたが、現在では若宮自治会のみとなっています。若宮自治会では週2回の運行を続けていますが、利用者が減り、現在では4名の利用となっています。

特定の個人に対しての助成事業となっていることから、行政として事業継続が難しいとの判断により、令和6年度中の運行をもって助成事業を廃止することとなりました。

34

今後の交通政策について

- ・令和7年度の交通政策は、コミュニティバス運行事業と福祉タクシーチケット助成事業を行います。
- ・既存の交通政策にAIデマンド交通を追加することは、行政サービスの重複や財政上の課題から出来ないと考えています。
- ・令和7～8年度で地域公共交通計画を策定し、持続可能な公共交通として早島町の最適な交通政策を検討していきます。